

Votre dossier (MDPH) en ligne

Aide à la connexion

SOMMAIRE

1. La plateforme de services en ligne	2
1.1. Objectifs de la plateforme de services en ligne	2
1.2. À qui s'adresse le suivi des demandes MDPH ?	2
2. Votre première connexion en 4 étapes	3
2.1. Étape n°1 Accéder à la plateforme	3
2.2. Étape n°2 Créer son compte personnel	4
2.3. Étape n°3 Se connecter à son compte	6
2.4. Étape n°4 Activer sa clé personnelle à usage unique	7
3. Le suivi de votre dossier	8
3.1. Onglet 1 « Demandes en cours »	9
3.2. Onglet 2 « Demandes archivées »	10
3.3. Onglet 3 « Droits en cours »	11
3.4. Onglet 4 « Historique des droits »	11
4. Questions / Réponses	12
4.1. Je ne comprends pas la formule de sécurité	12
4.3. J'ai oublié mon mot de passe	13
4.2. Je souhaite modifier mon compte personnel	13
4.4. Je n'ai pas reçu de clé personnelle	14
4.5. Puis-je consulter plusieurs dossiers ?	14
4.6. Serais-je informé(e) des différentes étapes de traitement de mon dossier ?	15
4.7. Je ne comprends pas où en est mon dossier	15

1. La plateforme de services en ligne

1.1. Objectifs de la plateforme de services en ligne

Aujourd'hui, la plateforme de services en ligne du Département de la Seine-Saint-Denis vous permet de suivre l'instruction de vos demandes de compensation du handicap déposées à la MDPH.

Pour le moment, il ne vous est pas permis de formuler des demandes directement en ligne. Nous souhaitons pouvoir vous offrir ce service dans les prochains mois.

Prochainement, vous pourrez également suivre l'ensemble des demandes de prestations sociales du Département (Aide départementale personnalisée d'autonomie, forfait améthyste, etc.).

1.2. À qui s'adresse le suivi des demandes MDPH ?

Toute personne ayant déposé une nouvelle demande de compensation du handicap **après la date de la création de la plateforme**, peut suivre son dossier en ligne.

Si vous avez adressé un nouveau dossier à la MDPH **après le 01/08/2016**, vous avez reçu deux courriers. Le premier courrier accuse réception de votre demande, le second vous invite à suivre la procédure de connexion à la plateforme de services en ligne. Ce second courrier contient **une clé personnelle à usage unique**, indispensable pour pouvoir accéder à votre dossier.

2. Votre première connexion en 4 étapes

2.1. Étape n°1 Accéder à la plateforme

Connectez-vous au site de la MDPH 93 : <http://www.place-handicap.fr> et cliquez sur la rubrique intitulée « **Mon dossier** ».



Ensuite, vous cliquez sur « Suivre mon dossier en ligne » pour accéder à la plateforme de suivi des demandes.



La plateforme est également accessible via le site du département de la Seine-Saint-Denis : <http://www.seine-saint-denis.fr> .

2.2. Étape n°2 Créer son compte personnel

Assurez-vous d'avoir une adresse mail pour poursuivre la création de votre compte.

Conçue pour simplifier vos démarches, cette plateforme vous permet de consulter l'instruction de vos demandes de compensation du handicap formulées auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) de la Seine-Saint-Denis.

À noter : d'autres prestations départementales et démarches associées viendront prochainement enrichir cet espace.

MON COMPTE
Accéder à mon espace personnel
Se connecter

PAS ENCORE DE COMPTE ?
Créer un compte en quelques clics pour pouvoir accéder à vos démarches.
Créer un compte

A red arrow points from the 'Créer un compte' button to the 'Comment ça marche ?' section in the next screenshot.

Remplissez le formulaire.

Tous les champs pourvus d'un * (astérisque) sont obligatoires.

seine-saint-denis LE DÉPARTEMENT | place handicap maison départementale des personnes handicapées de la Seine-Saint-Denis

Accueil | Mes demandes MDPH

CRÉATION D'UN COMPTE

Civilité *
Madame

Prénom *
Exemple

Nom de famille (nom de naissance) *
EXEMPLE

Date de naissance (Au format JJ/MM/AAAA) *
15/06/2005

Adresse mail *
|

Répéter l'adresse mail *

Comment ça marche ?

- RENSEIGNER LE FORMULAIRE**
Tous les champs sont obligatoires
- MAIL D'ACTIVATION**
Un mail avec un lien d'activation vous sera immédiatement envoyé à l'adresse mail indiquée dans ce formulaire. Si vous ne le recevez pas, merci de vérifier qu'il n'ait pas été classé en spam.
- ACTIVATION DU COMPTE**
Cliquez sur le lien d'activation. Vous serez ensuite redirigé vers la page connexion.

Une fois validé, vous recevez un mail d'activation.

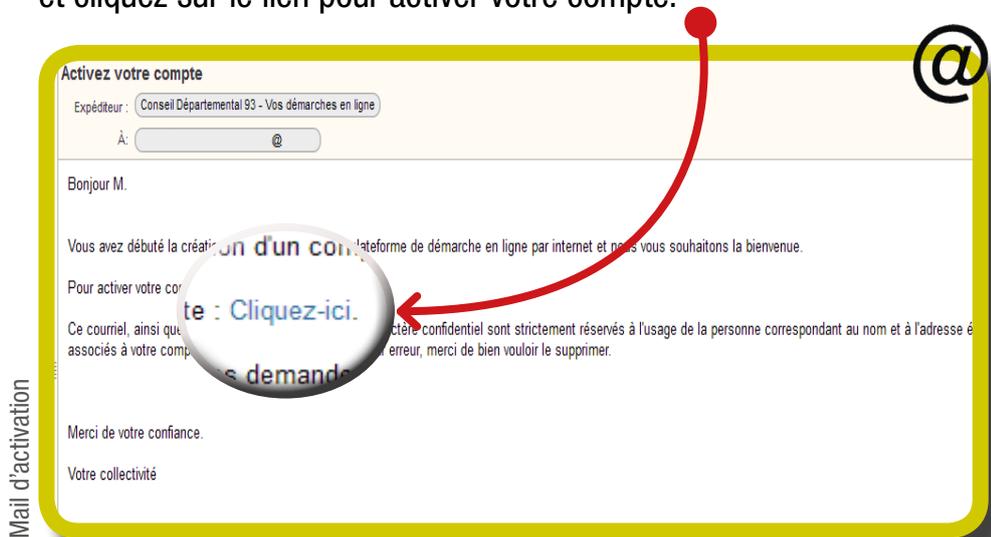
CRÉATION D'UN COMPTE

Un mail d'activation vous a été envoyé à l'adresse **exemple@plateforme.fr**
Il contient un lien qui vous permettra de finaliser la création de votre compte

Comment ça marche ?

- RENSEIGNER LE FC**
Tous les champs sont oblig
- MAIL D'ACTIVATIO**
Un mail avec un lien d'activ
l'adresse mail indiquée dar
Si vous ne la recevez pas

Dans votre messagerie, ouvrez le mail d'activation et cliquez sur le lien pour activer votre compte.



Vous recevez un mail de confirmation. Vous n'avez pas d'action à faire, vous pouvez retourner sur la plateforme.



Votre compte est maintenant activé, vous pouvez vous connecter.

Activation de votre compte

Compte activé, vous allez être redirigé vers la page de connexion...

2.3. Étape n°3 Se connecter à son compte

Une fois votre compte activé, vous pouvez vous connecter.
Entrez votre adresse mail (= identifiant) et votre mot de passe.

The screenshot shows the login page for 'place handicap' in Seine-Saint-Denis. The header includes the department logo and the 'place handicap' logo. The main heading is 'Connexion'. There are two input fields: 'Adresse mail' and 'Mot de passe'. A blue button labeled 'Se connecter' is below the fields. To the right, under 'Veillez saisir ici :', there are two bullet points: 'votre adresse mail en identifiant' and 'le mot de passe que vous avez choisi'. Below this, it says 'Vous serez ensuite redirigé vers la page « mes demandes »'. At the bottom left, there are links for 'Mot de passe oublié ?' and 'Pas encore de compte ?'.

Vous êtes connecté(e), mais vous n'avez pas encore accès à votre dossier.

Rendez-vous dans la rubrique « Mes demandes MDPH ».
Vous êtes alors automatiquement redirigé(e) vers la page de liaison d'un dossier.

The screenshot shows the 'Mes demandes MDPH' page. The header includes the department logo and the 'place handicap' logo. The main heading is 'MES DEMANDES MDPH'. There is a warning icon and text: 'Les demandes que vous pouvez consulter ici sont uniquement celles déposées après le 01/08/2016. Vos demandes déposées et droits ouverts avant le 01/08/2016 ne figurent pas sur cette plateforme.' Below this, there is a table with four columns: 'Demandes en cours', 'Demandes archivées', 'Droits en cours', and 'Historique des droits'. A red banner at the bottom of the table says: 'Vous devez lier un dossier afin d'accéder à cette page. Vous allez être redirigé vers la page de liaison d'un dossier...'. On the left side, there is a 'MON COMPTE' section with a user profile icon, name 'Mme Bulle Poisson', birth date 'Né(e) le : 01/04/1977', email 'regulier@cg93.fr', and links for 'Modifier mon compte' and 'Modifier mon adresse mail'. At the top right, the breadcrumb 'Accueil > Mes demandes MDPH' is visible, with 'Mes demandes MDPH' circled in red.

2.4. Étape n°4 Activer sa clé personnelle à usage unique

Vous êtes sur la page de liaison d'un dossier. Entrez la clé inscrite sur votre courrier. Cette clé est strictement personnelle et à usage unique. Après l'avoir validée, vous n'aurez plus besoin de clé pour accéder à votre dossier.

Page de liaison d'un dossier MDPH

Mes demandes MDPH
Lier un nouveau dossier

MON COMPTE
Mme
Mafalda Quino
Né(e) le : 01/04/1977
regulier@seinesaintdenis.fr
[Modifier mon compte](#)
[Modifier mon adresse mail](#)
[Modifier mon mot de passe](#)
Déconnexion

CONTACTS
Besoin d'aide ?
Télécharger le guide d'aide à la connexion .pdf (taille)
Contacts
Assistance technique :

Lier un dossier MDPH à mon compte

Bienvenue sur la plateforme de suivi en ligne de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) de la Seine-Saint-Denis. Cet espace vous permet de suivre l'avancement de vos demandes de compensation du handicap déposées après le 1er Août 2016 auprès de la MDPH de la Seine-Saint-Denis. Il s'agit d'un espace de consultation, vous ne pouvez pas déposer de demande. Seul l'envoi d'un dossier papier est aujourd'hui possible.
Pour accéder à votre dossier et/ou au dossier d'une autre personne dont vous avez la charge, vous devez préalablement saisir la ou les clé(s) personnelle(s) que vous avez reçue(s) par courrier.
Cette clé est personnelle et à usage unique. Elle ne peut donc pas être utilisée deux fois.
En cas de difficulté, reportez-vous au guide d'aide à la connexion téléchargeable dans la colonne de gauche de votre écran ou contactez la MDPH.

Où trouver ma clé personnelle ?

Clé personnelle :

Lier le dossier

MODÈLE DE COURRIER

Madame, Monsieur,

Bobigny, le

Madame, Monsieur,

Vous avez déposé une demande auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) de la Seine-Saint-Denis. Votre demande a bien été réceptionnée.

Par ailleurs, j'ai le plaisir de vous informer que vous pouvez désormais suivre l'avancement du traitement de votre dossier sur la plateforme Internet du Département de la Seine-Saint-Denis, sans vous déplacer.

Pour cela, je vous invite à procéder en 2 étapes :

Étape n°1
Créer votre compte personnel
Rendez-vous sur notre site www.place-handicap.fr et cliquez sur la rubrique « votre dossier ».

Étape n°2
Liez votre dossier MDPH à votre compte
Une fois connecté à votre compte personnel, cliquez sur le bouton « Lier un nouveau dossier » et entrez la clé personnelle à usage unique que vous trouverez ci-dessous :

Clé personnelle

Ce nouveau service est encore en phase d'expérimentation. J'espère qu'il vous donnera toute satisfaction mais n'hésitez pas à nous signaler toutes les difficultés que vous pourriez rencontrer afin que nous l'améliorions (temps de chargement de certaines pages, absence de certains onglets, etc.).

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sincères salutations.

Magalie Thibaut
Magalie Thibaut
Vice-présidente en charge de l'autonomie des personnes
Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis

Immeuble Erik Satie • 7-11 rue Erik Satie • 93000 Bobigny • Tél. Assistance technique 01 43 93 93 91 • www.place-handicap.fr

Où trouver la clé ?

Après avoir déposé un nouveau dossier de demande de compensation à la MDPH, vous recevez un courrier contenant votre clé personnelle.

En cas de perte ou de non-réception, prenez contact avec l'assistance technique au 01.43.93.93.91.

Votre dossier est maintenant « lié » à votre compte.
Vous pouvez suivre votre dossier.

Votre dossier est disponible dans Mes demandes MDPH

3. Le suivi de votre dossier

Vous êtes sur la page d'accueil de la rubrique « Mes demandes MDPH ».

seine saint-denis LE DÉPARTEMENT

place handicap

Accueil > Mes demandes MDPH

Mes demandes MDPH

Lier un nouveau dossier

DOSSIERS ACCESSIBLES

Dossier n° 010203 Monsieur DOSSIER

MON COMPTE

Mme Exemple
Né(e) le : 15/06/2016
exemple@plateforme.fr
[Modifier mon compte](#)
[Modifier mon adresse mail](#)
[Modifier mon mot de passe](#)

Déconnexion

CONTACTS
Besoin d'aide ?
Télécharger le guide d'aide à la connexion .pdf (taille)
Contacts
Assistance technique :
Suivi du dossier (MDPH) : 01.43.93.86.86
Informations sur la MDPH :
www.place-handicap.fr

Accueil > Mes demandes MDPH

MES DEMANDES MDPH

Les demandes que vous pouvez consulter ici sont uniquement celles déposées après le 01/08/2016. Vos demandes déposées et droits ouverts avant le 01/08/2016 ne figurent pas sur cette plateforme.

Demandes en cours	Demandes archivées	Droits en cours	Historique des droits
DEMANDE DE COMPENSATION ENFANT Reçue le 15/06/2016 Demandeur : Madame Exemple Bénéficiaire : Monsieur DOSSIER (Dossier n°010203) Statut : Demandée traitée le 15/06/2016 Voir la demande			Prestations demandées <ul style="list-style-type: none">• Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé et son complément• Parcours de scolarisation et/ou de formation• Carte d'invalidité ou de priorité• Carte de stationnement
DEMANDE DE COMPENSATION ENFANT Reçue le 15/06/2016 Demandeur : Madame Exemple Bénéficiaire : Monsieur DOSSIER (Dossier n°010203) Statut : en cours de traitement Voir la demande			Prestations demandées <ul style="list-style-type: none">• Prestation de Compensation du Handicap• Carte de stationnement• Carte d'invalidité ou de priorité• Maintien en établissement au titre de l'aménagement CRETON• Parcours de scolarisation et/ou de formation• Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé et son complément

• Au centre de votre écran

Quatre onglets pour vous permettre de suivre vos demandes et vos droits.

• À gauche de votre écran

« Lier un nouveau dossier »

Si vous avez la charge (autorité légale) de plusieurs personnes ayant déposé un dossier à la MDPH, vous avez reçu une clé personnelle pour chacune d'entre elles. En saisissant ces clés vous « liez » chaque dossier à votre compte. Cette action vous permet ainsi de suivre l'ensemble des différents dossiers.

MON COMPTE

Mme
Exemple
Né(e) le : 15/06/2016
exemple@plateforme.fr
[Modifier mon compte](#)
[Modifier mon adresse mail](#)

« Mon compte »

En cas de changement de situation, vous pouvez modifier ces informations en cliquant sur « Modifier mon compte ».

3.1. Onglet 1 « Demandes en cours »

« Demandes en cours » vous permet de suivre l'état d'avancement de votre dossier. Pour visualiser les différentes étapes de vos demandes, cliquez sur [Voir la demande](#).

MES DEMANDES MDPH

Les demandes que vous pouvez consulter ici sont uniquement celles déposées **après** le 01/08/2016. Vos demandes déposées et droits ouverts avant le 01/08/2016 ne figurent pas sur cette plateforme.

Demandes en cours	Demandes archivées	Droits en cours	Historique des droits
DEMANDE DE COMPENSATION ENFANT Reçue le 15/06/2016 Demandeur : Madame Exemple Bénéficiaire : Monsieur DOSSIER (Dossier n°010203) Statut : Demande traitée le 15/06/2016			Prestations demandées Éducation de l'Enfant Complément de rémunération Polarisation et/ou de ... ou de priorité ... nement
DEMANDE DE COMPENSATION Reçue le 15/06/2016 Demandeur : Madame Exemple Bénéficiaire : Monsieur DOSSIER (Dossier n°010203)			Prestations demandées Prestation de Compensation du Handicap Carte de stationnement Carte d'invalidité ou de priorité Maintien en établissement au titre de

Accueil > Mes demandes MDPH > Consultation de la demande

RETOUR

DEMANDES EN COURS

Demande de compensation enfant reçue le 15/06/2016

DATE	ÉVÈNEMENT	DÉTAIL
15/06/2016	Visite à domicile prévue	Un rendez-vous à votre domicile est prévu avec Dr Hamet, le 06/04/2016 à 10h00.
15/06/2016	Évaluation en cours	Votre dossier nécessite une étude approfondie. L'évaluation est en cours.
15/06/2016	Réception du dossier	Votre dossier a été enregistré le 29-03-2016, il est en attente d'évaluation.

Demandeur
Madame Exemple

Bénéficiaire
Monsieur DOSSIER
Dossier n° 010203

Demandeur
Madame Exemple

Bénéficiaire
Monsieur DOSSIER
dossier n° 010203
7-11 rue Erik Satie
93000 BOBIGNY

À droite, vous trouverez les informations personnelles de la personne titulaire du dossier en cours. Seule la MDPH peut modifier ces informations.

Si vous constatez une erreur, merci d'en informer la MDPH en joignant le justificatif correspondant (justificatif de domicile, d'identité, etc.).

3.2. Onglet 2 « Demandes archivées »

« Demandes archivées » vous permet de consulter l'historique de vos demandes traitées depuis la date de création de la plateforme. Pour visualiser le détail de chaque demande, cliquez sur [Voir la demande](#).

MES DEMANDES MDPH

Les demandes que vous pouvez consulter ici sont uniquement celles déposées **après** le 01/08/2016. Vos demandes déposées et droits ouverts avant le 01/08/2016 ne figurent pas sur cette plateforme.

Demands en cours | **Demandes archivées** | Droits en cours | Historique des droits

DEMANDE DE COMPENSATION ENFANT
Reçue le 15/06/2016

Demandeur : Madame Exemple
Bénéficiaire : Monsieur DOSSIER (Dossier n° 010203)

Statut : Archivée

[Voir la demande](#)

Vous pouvez ainsi revoir l'ensemble des étapes de l'instruction de vos demandes passées.

Accueil > Mes demandes MDPH > Consultation de l'archive

RETOUR

DEMANDES ARCHIVÉES

Demande de compensation enfant reçue le 15/06/2016

DATE	ÉVÈNEMENT	DÉTAIL
15/06/2016	RDV médecin prévu	Vous avez rendez-vous avec le 18/04/2016 à 14h00 à Place handicap, Immeuble Erik Satie 7-11 rue Erik Satie 93000 BOBIGNY.
15/06/2016	Attente de pièces	Le 13-04-2016, nous vous avons envoyé une demande de pièces complémentaires. Nous attendons que vous nous envoyiez les pièces suivantes dans un délai de 30 jours à compter de la date de ce courrier: Bilan orthophonique, Certificat médical récent, Bilan d'autonomie. Veuillez les adresser à Place handicap, Immeuble Erik Satie 7-11 rue Erik Satie 93000 Bobigny. Attention , ces pièces sont indispensables au traitement de votre dossier.

Demandeur
Madame Exemple

Bénéficiaire
Monsieur DOSSIER
dossier n° 010203
7-11 rue Erik Satie
93000 BOBIGNY

Prestations demandées

- Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé complétement
- Parcours de scolarité et/ou de formation
- Carte d'invalidité priorité
- Carte de stationnement

3.3. Onglet 3 « Droits en cours »

« Droits en cours » vous permet de consulter l'ensemble de vos droits toujours en cours de validité (depuis la date de création de la plateforme) et de prendre connaissance de leur date de fin (échéance).

The screenshot shows the 'MES DEMANDES MDPH' page. On the left, there are buttons for 'Mes demandes MDPH' and 'Lier un nouveau dossier', and a 'MON COMPTE' section with user details. The main content area has a warning message and a navigation bar with four tabs: 'Demandes en cours', 'Demandes archivées', 'Droits en cours' (highlighted with a red box), and 'Historique des droits'. Below the tabs is a table with columns: BÉNÉFICIAIRE, PRESTATION, DÉBUT DU DROIT, and FIN DU DROIT. The table contains two rows of data.

BÉNÉFICIAIRE	PRESTATION	DÉBUT DU DROIT	FIN DU DROIT
Monsieur DOSSIER	Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé et son complément	15/06/2016	09/07/2016
Monsieur DOSSIER	Parcours de scolarisation et/ou de formation	09/05/2016	09/05/2016

Renouveler un droit :

Déposer un nouveau dossier complet au moins 4 à 6 mois avant l'échéance.

3.4. Onglet 4 « Historique des droits »

« Historique des droits » vous permet de consulter vos droits passés et terminés.

The screenshot shows the 'MES DEMANDES MDPH' page with the 'Historique des droits' tab selected (highlighted with a red box). The main content area displays a warning message and a message stating 'Il n'y a actuellement aucun droit archivé'.

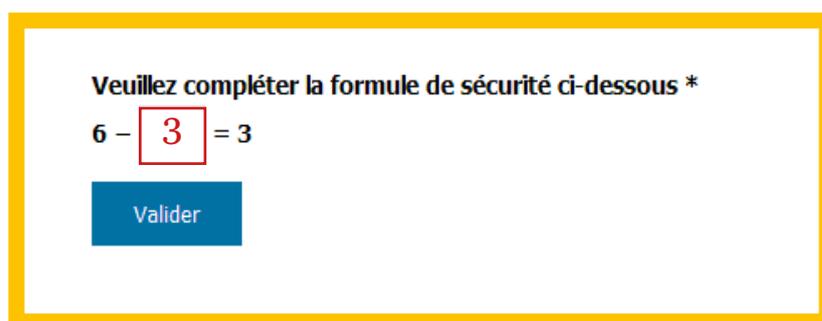
4. Questions / Réponses

CRÉATION D'UN COMPTE

4.1. Je ne comprends pas la formule de sécurité

Pour finaliser la création de votre compte, vous devez compléter une formule de sécurité (appelée CAPTCHA). Cette sécurité sert à différencier un utilisateur humain d'une machine. Pour le formulaire de création de compte, il s'agit d'une formule mathématique (addition ou soustraction).

Dans l'exemple ci-dessous, Il faut trouver l'inconnue de l'opération (**6 - ? = 3**). Il s'agit du nombre **3** :



Veuillez compléter la formule de sécurité ci-dessous *

6 - = 3

Valider

En cas de difficulté
contactez l'**assistance technique**
au **01.43.93.93.91**
du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 30
et de 14 h 00 à 16 h 30.

COMPTE PERSONNEL

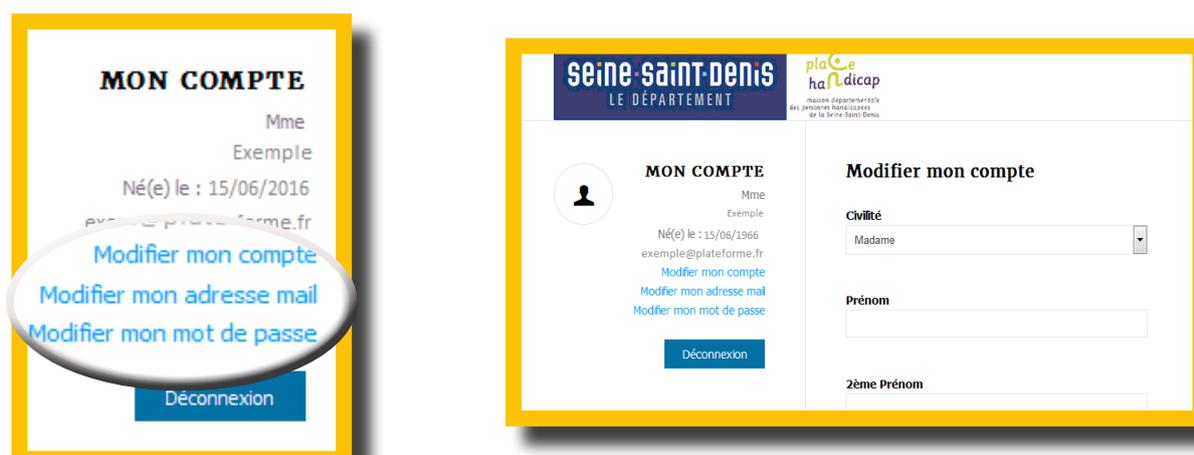
4.3. J'ai oublié mon mot de passe

En cas d'oubli de votre mot de passe, un lien vous sera adressé par mail pour que vous puissiez entrer un nouveau mot de passe.



4.2. Je souhaite modifier mon compte personnel

Une fois connecté(e), l'espace intitulé « MON COMPTE » vous permet de modifier les informations relatives à votre compte personnel, mais aussi de **changer votre adresse mail** ou votre **mot de passe**.



CLÉ PERSONNELLE

4.4. Je n'ai pas reçu de clé personnelle

Dans le mois qui suit le dépôt de votre dossier, vous recevez deux courrier :

- Un premier courrier avec votre numéro de dossier, attestant de son enregistrement.
- Un second courrier comportant votre clé personnelle.

Si vous ne recevez pas votre clé personnelle, munissez-vous de votre numéro de dossier (1^{er} courrier) et contactez l'assistance technique au 01.43.93.93.91.

4.5. Puis-je consulter plusieurs dossiers ?

Oui. Si vous avez une ou plusieurs personnes à votre charge (autorité légale), vous serez destinataire de plusieurs clés. Vous pouvez les saisir dans la rubrique intitulée « LIER UN NOUVEAU DOSSIER ».

Vous avez ainsi la possibilité de consulter l'ensemble des dossiers appartenant à ces personnes sur un seul et même compte.

LE DÉPARTEMENT

ha | Calcap
maison départementale
des personnes handicapées
de la Seine-Saint-Denis

Mes demandes MDPH

Accueil > Mes demandes MDPH

MES DEMANDES MDPH

Les demandes que vous pouvez consulter ici sont uniquement vos demandes déposées et droits ouverts avant le 15/06/2020

DOSSIERS ACCESSIBLES

Dossier n°211211	Madame EXEMPLE
Dossier n° 010203	Monsieur DOSSIER

Demandes en cours

Demandes archivées

Droit

SUIVI DU DOSSIER

4.6. Serais-je informé(e) des différentes étapes de traitement de mon dossier ?

Oui, à chaque nouvelle étape de traitement de votre dossier, vous recevez un mail de notification. Ce mail vous invite à vous connecter à la plateforme de services en ligne pour consulter l'état d'avancement de vos demandes.

Chaque mail contient un lien vous permettant de vous désabonner si vous ne souhaitez plus recevoir de notification.

4.7. Je ne comprends pas où en est mon dossier

Pour toutes questions relatives au suivi de votre dossier, à la nature de vos demandes ou encore aux informations qui vous sont délivrées, contactez votre MDPH :

Tel.: **01.43.93.86.86**

du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 30 et de 14 h à 16 h 30.

Un accueil physique est également à votre disposition **du lundi au jeudi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 16 h 30 et le vendredi matin de 9 h 00 à 12 h 00.**

**Place-handicap
Immeuble Erik Satie
7/11 rue Erik Satie
93000 Bobigny**

**Place-handicap
Maison Départementale des Personnes Handicapées
de la Seine-Saint-Denis**

**Immeuble Erik Satie
7/11 rue Erik Satie
93000 Bobigny**

▪ Site Internet

www.place-handicap.fr

▪ Accueil téléphonique (01.43.93.86.86)

du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 30 et de 14 h 00 à 16 h 30.

▪ Accueil du public

ouvert du lundi au jeudi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 16 h 30,
le vendredi matin de 9 h 00 à 12 h 00.

**Pour toutes questions techniques sur le
fonctionnement de la plateforme de services en
ligne :**

- problème de création de compte,
- difficulté pour se connecter,
- non réception de la clé personnelle,
etc.

une assistance technique est à votre disposition au

01.43.93.93.91

**du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 30
et de 14 h 00 à 16 h 30.**